

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和 6 年 4 月 1 日

事業所名 放課後等デイサービススマイル 保護者等数(児童数) 19 回収数 15 割合 79 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12	3			
	②	職員の配置数や専門性は適切である	12	3			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	11	4			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	15				
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	15				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	10	3	・わかりません。 ・特に交流までは…	児童公園等での交流があり、ドッジボールなどを行ったりしています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	3		・イベントのキャンセル料発生はいつから発生するのか教えてください。	連絡帳等に(LINE)掲示をした段階になります。予定表を頂戴し、集計をとり人数割をした時になります。クッキングでは人数分の購入をしまった後では難しくなります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	14	1			状況報告にタイムラグが生じる場合がある。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	2	2	・まだ1回目の面談前なので…通所スタートしてから少し経過しているので、次回、半年の面談が楽しみです。	面談に関して随時行って参ります。以前お呼びたてをして、多忙なのに…と苦情が御座いました。その点を考慮して、面談はご家庭に向きお話をする方向にさせて頂いております。またLINEでのご相談が多くあり、今時の形だな！と思っております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	7	6	・多忙で参加は難しいかと。	今後は参加型の日程調整を行って参ります。見学や療育参加。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	12	3		・いつもすみません。何かありましたら教えてください。	苦情等に関して、連絡帳でもLINEでもお伝えください。対処致します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14	1			情報伝達に関して、LINEでの対応を連絡帳等で返ってくる場合、ラグが生じてしまい申し訳ありません。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	12	3			HPに記載しております。またInstagramでは活動報告として載せて頂いております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑭	個人情報に十分注意している	14	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	9	6			マニュアルはスマイル内の静養室に設置しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11	4			年に2回総合訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	15				
	⑱	事業所の支援に満足している	15			・ただ、出掛けるときにお小遣いを使い過ぎてしまう。	確かに必要性のないお金の出費(お小遣い)が御座いますが、持参なしのお子様も沢山いらっしゃいますので、お子様とご相談なさってください。

◎上記以外にも下記のご意見等をいただきました。

⑦	・いつも突発的な事に迅速にたいおうしてくれて感謝しています。
⑰	・LINEで(その日の活動や様子を写真に撮ったものを編集した)動画を送ってもらって楽しそうに活動してる姿を見ると嬉しくなります。 ・休日や夏休み・冬休みなど本当に色々な場所に連れて行ってもらえるので助かりますし子供も喜んでいます。
⑱	・大満足です ・日々、色々な体験をさせていただいてとても感謝しています。特に制作活動は行事ごとに素敵な作品を作り、プレゼントして下さいます。先生方も明るく、優しく接して下さるので、子どもを安心して預ける事が出来ます。

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。