

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 年 月 日

アンケート期間: 令和 04年 02月 01日～令和 04年 02月 10日

事業所名 放課後等デイサービス スマイル

保護者等数(児童数) 15名 回収数 12枚 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			2	下記記載	先生の男女比を考慮している
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		7		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12					
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12				下記記載	独自のプログラム作成をしている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	8	下記記載	公園と一緒にキックベースなどの遊びから交流がある
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	6	4	下記記載	お仕事のご家族様が多い為なかなか開催に繋がられてない。以前の様に療育参観日もコロナ禍終息後考える
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			2	下記記載	苦情相談に関して携帯LINEで個別対応している
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1				
14	個人情報に十分注意しているか	10	1		1			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	1	2	下記記載	感染症予防ではネットからの最新情報を配信しご家族様もスタッフも共有している
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			5		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12				下記記載	いけないことの指導はしっかりと行っていますが、長引かず前向きになるフォローもおこなっている
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1			下記記載	学習面での支援も行ってます宿題はほぼスマイルで行ってますし、長期休み期間は勉強の時間も設けてます

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に依り柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

2

YES うちの子はどちらかというと、じっとしていないタイプで突然走る出すことがあるが、スタッフさんのおかげで事故にもならず安心できる

5

YES 他事業所と違って毎回意味のあるプログラムが用意されていて、どこよりも素晴らしいと思います

6

or いまはコロナ禍なのでなくても良い

6

? コロナでなくてもよいかと..

10

? コロナでなくてもよいかと..

10

NO 特に必要ないです

11

YES 早い対応して頂けてると思います

15

or マニュアルは知らないがコロナ陽性者が出た時の対応は早くて良かったと思います

17

YES 楽しく通えてとても助かってます

18

YES 大満足です。第二の家族の様に取り組んで頂いてるのがすごく伝わってきます

18

or 学習面の支援も欲しいです