

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和 6 年 4 月 1 日

事業所名 放課後等デイサービススマイル 保護者等数(児童数) 5 名 回収数 4 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1			3		児童公園等での交流があり、ドッジボールなどを行ったりしています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1			3		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができていますか	3					状況報告にタイム ラグが生じる場合 がある。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	2	1		1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いますか			2	1		今後は参加型の日 程調整を行って参 ります。見学や療 育参加。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	2			1		苦情等に関して、 連絡帳でもLINEで もお伝えください。 対処致します。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	3					情報伝達に関し て、LINEでの対応 を連絡帳等で返っ てくる場合、ラグが 生じてしまい申し訳 ありません。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	3					HPIに記載しており ます。また Instagramでは活動 報告として載せて 頂いております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3					
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	2	1				マニュアルはスマイ ル内の静養室に設 置しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか		1		2		年に2回総合訓練 を行ってます。
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	3					
	㉓	事業所の支援に満足しているか	3					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価
表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。